

**OBJETIVOS ESTRATEGICOS 2009-2012**

1. ASEGURAR LA MEDICION DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS ESTABLECIENDO UN SISTEMA DE EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS.
2. MEJORAR LOS SERVICIOS BRINDADOS A LOS BENEFICIARIOS POR LA RED DE ABASTO SOCIAL (RAS) A TRAVÉS DE FORTALECER EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS QUE LA RIGEN.
3. OPTIMIZAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL IMPLANTANDO SISTEMAS INFORMÁTICOS EFICIENTE, EFICACES Y SEGUROS.
4. MEJORAR EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL REDISENADO LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.
5. OPTIMIZAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA ENTIDAD EFICIENTIZANDO LOS PROCESOS INTERNOS.
6. MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL FORTALECIENDO LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.
7. ASEGURAR LA ACREDITACIÓN OPORTUNA DE LOS SUBSIDIOS SOCIALES MEJORANDO EL PROCESO DE SU IMPUTACIÓN.
8. FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL IMPLEMENTANDO UN SISTEMA ADECUADO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS.

- 9.** FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL DE GESTIÓN, PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN, IMPLANTANDO UNA NUEVA DIRECCIÓN ESPECIALIZADA.
- 10.** FORTALECER EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ACTUALIZANDO EL MANUAL OPERATIVO.
- 11.** ASEGURAR EL CONTROL SOBRE LOS ACTIVOS DE LA ENTIDAD Y RENDICIÓN DE CUENTAS, IMPLANTANDO UN SISTEMA DE CONTABILIDAD PATRIMONIAL.
- 12.** MEJORAR EL POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL IMPLEMENTANDO UN PLAN DE COMUNICACIÓN.
- 13.** FORTALECER LA GESTIÓN INSTITUCIONAL MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS QUE MEJOREN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL.
- 14.** FORTALECER EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL, ESTABLECIENDO UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ORIENTADO A LA MEJORA CONTINUA.
- 15.** GARANTIZAR EL DESARROLLO ADECUADO DE LA OPERACIÓN INSTITUCIONAL DOTANDO A LA ENTIDAD DE UNA PLANTA FÍSICA IDÓNEA.
- 16.** MEJORAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS PARTICIPANTES EN EL SISTEMA DE PAGO DE LOS SUBSIDIOS SOCIALES A TRAVÉS DE LA RENEGOCIACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONTRACTUALES DE LOS MISMOS.
- 17.** MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS REDUCIENDO LOS TIEMPOS DE ESPERA DE LOS SERVICIOS PRESTADOS.
- 18.** MEJORAR LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL MEDIANTE SU AMPLIACIÓN.
- 19.** GARANTIZAR LA EFICIENTE GESTIÓN Y CONTROL DE LOS SUBSIDIOS ADMINISTRADOS POR LA ADESS.